

GINČŲ SPRENDIMAS

„Naviextras“ yra registruotasis prekių ženklas šiose šalyse: Vengrijoje, JAV, Australijoje, Kinijoje, Rusijoje, Japonijoje, Korėjoje, Honkonge ir Europos Sąjungos teritorijoje.

Mūsų įmonės registruotoji buveinė: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Vengrija.

Turėdami bet kokių klausimų arba skundų kreipkitės į mūsų pagalbos komandą adresu <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. Jums užregistravus problemą mūsų darbuotojai su jumis susisieks.

Pagalba, kurią klientų pagalbos komanda galutiniam naudotojui teikia atsakydama į konkrečią užklausą, yra pagrįsta informacija, kurią tuo metu turėjo klientų pagalbos komanda. Dėl šios priežasties patarimas negali būti laikomas nei oficialia gaminio informacija, nei ateityje skelbti skirta informacija. Patarime yra konfidencialios informacijos ir jis skirtas tik nurodytam asmeniui. Šį susirašinėjimą ar bet kurią jo dalį dauginti arba skelbti draudžiama.

Jeigu nesate patenkintas iš klientų pagalbos komandos gautu atsakymu arba su juo nesutinkate, galite pateikti skundą toliau nurodytais būdais.

1. Pateikti skundą alternatyviajai ginčų sprendimo institucijai, kuri yra **Budapešto arbitražo komisija**.
Adresas: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Pašto adresas: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefonas: (1) 488-2131.
El. paštas: bekelteto.testulet@bkik.hu.
Interneto svetainė <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Galite kreiptis į **Vengrijos vartotojų teisių apsaugos instituciją**.
Institucijos, kurios veiklos srityje yra NNG, kontaktinė informacija:
Budapest Főváros Kormányhivatala
Adresas: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefonas: +36 1 450-2598
El. paštas: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Interneto svetainė: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Jeigu jūsų gyvenamoji vieta ir mūsų įmonės buveinė yra skirtingose šalyse, tačiau Europos Sąjungos teritorijoje, Islandijoje arba Norvegijoje, norėdami pasiekti susitarimą ne teisme taip pat galite teises pretenzijas teikti Europos Komisijos prižiūrime ir teikiamoje **internetinėje ginčų sprendimo platformoje** adresu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.